

# 【重要】弊社輸入オリーブオイルの自主回収（返金）に関するお詫びとお知らせ

2026年3月27日

株式会社ビオカ

平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入販売しております下記対象製品におきまして、容器部品（中栓）の不具合により、開栓時や使用中にプラスチックの破片がオイル内に混入する恐れがあることが判明いたしました。このため、現時点で健康被害の報告は受けておりませんが、お客様の安全を最優先に考え、当該製品を自主回収させていただきます。

お手元に対象製品がございましたら、直ちに使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

## 記

### 1. 対象製品

品名：有機エクストラバージンオリーブオイル 227g

内容量：227 g

JAN コード：4530620120148

回収対象ロット：賞味期限 2027.08.01（ロット番号 L5031799）

\*ラベル裏面最下部に記載がございます。それ以外の賞味期限の商品につきましては問題ございません。

キャップの形状：黒色のプラスチック（緑色がかかった金属のキャップの製品は問題ございません）



商品正面



商品裏面



ロット・賞味期限記載部

## 2.原因

現地製造メーカーの報告により、容器の中栓（注ぎ口部品）に、本来使用すべき材質とは異なる樹脂が誤って使用されたことが判明いたしました。

当該材質はオリーブオイルに触れることで時間がたつにつれて脆くなる可能性があり、その結果、中栓が割れてオイルの中に混入する可能性があります。

## 3. 健康被害のリスク

混入したプラスチック片を誤って口に含んだ場合、口内を傷つける恐れがございます。万が一、体調に異変を感じられた場合は、速やかに医療機関へご相談ください。

## 4. 回収・ご返金の方法

対象製品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが、下記送付先まで着払いにて現品をお送りいただけますようお願い申し上げます。後日、製品代金相当額を QUO カード等にてご返金させていただきます。

送付先： 〒381-2403 長野県長野市信州新町水内 3381 お客様窓口担当

お送りいただくもの： 対象製品（中身が入ったままで結構です）、および「お名前・ご住所・お電話番号」を記したメモ

## 5. お問い合わせ先

ご不明な点等がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口：弊社お客様相談室 フリーダイヤル：0120-705-123

（受付時間：平日 9:00～17:00）

E-メール：[service@bioca.co.jp](mailto:service@bioca.co.jp)

HP お問い合わせフォーム：<https://shop.bioca.co.jp/contact>

お問い合わせフォーム



\*お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上